



IALAI

国际劳动监察诚信准则

ASSOCIAÇÃO INTERNACIONAL DA INSPECÇÃO DO TRABALHO
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE L'INSPECTION DU TRAVAIL • INTERNATIONAL ASSOCIATION OF LABOUR INSPECTION
ASOCIACION INTERNACIONAL DE LA INSPECCION DE TRABAJO • INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR ARBEITSINSPEKTION
الجمعية العالمية للفقد الشغل • МЕЖДНАРОДНА АССОЦИАЦИЯ ИНСПЕКЦИИ ЛО ТРУДУ



本文件旨在支持劳动监察系统全体员工
实现高标准的职业道德行为



致谢

在此对国际顾问咨询专家技术顾问沃尔夫冈·冯·里希特霍芬（Wolfgang Frhr. von Richthofen），和安妮·赖斯（Annie Rice）深表感谢。

参考：《劳动监察员的道德行为准则》，国际劳工组织，2006。

南澳工作安全局

目录

会长致辞	2
1. 导言	4
1.1 为什么制定诚信准则	4
1.2 支持签约国履行国际劳工组织第81号劳动监察公约	4
1.3 为各国提供职业道德标准和要求的指南	4
1.4 倡导良好的现代职业道德标准	5
1.5 推动发展安全与公平的工作场所	5
2. 准则的运用	6
3. 道德准则框架	7
3.1 个人责任	7
3.2 劳动监察机构的责任	7
3.3 政府的责任	7
4. 投诉的审查程序	13
5. 准则的实施步骤	14
6. 合乎道德的决策模式	15
词汇表	16



会长致辞



背景

制订国际诚信准则，以期在2008年国际劳动监察协会大会上得到会员的认可，是本协会2005年至2008年的目标之一。实现这一目标，是达到为劳动监察构建职业精神基础这一更远大目标的重要策略。

该国际诚信准则的宗旨是为各国提供一个架构，推动各国讨论并采纳反映这些共同原则并适合本国情况的准则。

该准则的目标是通过诚信、敬业、积极的响应和良好的治理，促进劳动监察的专业性。该准则的实施要求劳动监察机构必须与他们的社区和政府，尤其是与工作场所中的利益相关者，如雇主和工人代表等进行交流。他们的参与对成功地贯彻准则所表述的价值是非常重要的。

该准则不只适用于劳动监察人员，也适用于所有在劳动监察机构工作的其他人员。在组织层面上，该准则旨在让劳动监察机构创造适合的工作环境和条件，帮助和鼓励员工实践这些原则。总的来说，该准则是建立一个可信和专业的劳动监察系统的基础。

随着全世界对监察员须具有高标准个人操守的意识不断提升，雇主和员工对于监察员的作用也将确信无疑。

该准则是由南澳工作安全局（南澳劳动监察主管机构）牵头，在国际劳动监察协会的高级技术顾问兼国际顾问沃尔夫冈·冯·里希特霍芬（Wolfgang von Richthofen），和安大略劳动部的协助下制订的。

该准则反映了三年来世界各地磋商的结果。在此期间，国际劳动监察协会利用定期的会议、论坛、出版物及网站，对以各种草稿形式呈现的文件的概念和推广展开了全球性的讨论。

我们已在许多国家对这份计划书的可行性进行了测试。结论是，无论这些国家的劳动行政管理成熟度如何，这份准则都将会帮助它们建立一个有效及专业的劳动监察系统并提供运作原则。此外，这份文件所建议的内容也表达了国际劳动监察协会成员的共识和参与这个计划的热诚。

在2008年3月于阿德雷德举行的国际劳动监察协会会议上，大家对这份准则草稿给予了肯定和支持。来自世界各地的雇主和工会代表也对该准则表示认同，并对国际劳动监察协会倡导制定该准则表示赞赏。



在阿德雷德会议之后，依照在会议上提出的问题，我们对准则做了一些修正。我们现提议国际劳动监察协会会员同意以该最新版本（可在国际劳动监察协会网站上获得）作为指南，在全世界支持、鼓励、推进劳动监察的专业性。国际劳动监察协会会员将依据其所在国家的情况通过一切适当的方式实施这些原则。

现在，我邀请您于2008年6月，在日内瓦举行的三年一度的国际劳动监察协会会员大会上签字认可该文件之准则。



米雪尔·帕特森
国际劳动监察协会会长



1. 导言

劳动监察机构对形成安全、健康、公正与富有成效的工作场所有着重要影响。国际劳动监察协会认为，只有具备高标准的职业道德操守，劳动监察机构才能为其社会伙伴和广大民众提供可能的优质服务。

《诚信准则》代表着一项承诺，即确保时刻以专业精神、尊重、中立、诚信的态度履行职责。

本准则旨在协助劳动监察机构工作人员了解自己身为公务人员的职责，确保自身行为符合其所在机构和公众期待的标准。本准则还为劳动监察机构确定了一项承诺，即：营造一个工作环境，以使每个人均可依照本准则所述价值观履行职责。

国际劳动监察协会制订的国际诚信准则符合国际劳工组织在2006年11月的承诺，即通过一系列新措施，“振兴”、革新并强化世界各国的劳动监察机构，其中一个重要举措就是制订各国的职业道德规范。

1.1 为什么制定诚信准则？

国际劳动监察协会制定本诚信准则以支持职业性劳动监察工作。遵从本准则的价值观将确保劳动监察机构以透明的和负责任的方式进行运作。本准则的实施也将为劳动监察机构的所有员工正当履行其职责提供保护。

本准则是确立社会所期待的劳动监察机构员工可靠、合乎道德和一贯的职业操守的基础。目的是建立操守的标准：

- 界定可接受的行为模式
- 促进高水准执业
- 提供自我评价的基准
- 设立公务和私人的行为与责任的框架
- 提供一个体现专业认同的手段

- 为增加影响力提供基础，以达到安全、健康和体面的工作标准
- 寻求机会，促进劳动监察职业的成熟并得到认同

制订诚信准则的其他理由解释如下。

1.2 支持签约国履行国际劳工组织第81号劳动监察公约

第81号劳动监察公约是一项得到广泛批准的国际劳工组织公约，已成为促进社会对话和建立健康、安全、公平的工作场所文化的推动因素。现代监察机构的作用是通过与雇主和员工组织合作，预防不公平的工作行为以及与工作相关的事故或职业病，从而确保社会安定与公正。

通过本准则的实施，各国将促使其劳动监察机构致力于不断完善能体现诚信和职业道德行为的原则。本准则将成为劳动监察机构最高领导层的一个工作平台，并决定整个机构内全体员工的操守。

1.3 为各国提供职业道德标准和要求的指南

各国都存在不同的不道德与贪污行为。例如，不道德的行为可包括：监察员在视察一个工厂的生产线时接受小礼物；提供免息贷款；不披露利益冲突，从而使监察员、其家人或朋友获得物质上的利益；提供其他人无法获得的特别服务；或允许“插队”行为等等。

采纳本准则的价值观，为约束劳动监察机构全体员工行为确立清晰的道德尺度提供了依据。

本准则为劳动监察机构员工建立一个避免不道德行为，以及纠正已意识到的不道德行为的机制提供了指南。这个目标唯有在全体员工对各种不道德行为及建立避免此类行为的机制有共同认识时才能得到实现。



1.4 倡导良好的现代职业道德标准

诚实、公正、礼貌是道德的基础。它们连同本职业内的共同利益，构成职业道德观的根基。职业态度和合乎道德的行为之间的关系紧密，因此职业精神和道德行为对奠定劳动监察机构的基础非常重要。

劳动监察机构须了解他们不能被动地实施该准则。实施本准则要求持续不懈地遵循一系列用以指导行为的动态原则。监察员有责任在符合诚信基本原则的前提下履行其职责，即始终以公平、公正的工作态度履行其职责。他们有责任维护和关注弱势群体工人和企业的利益，并运用专业知识造福于所有监察对象。劳动监察机构还必须推动、鼓励和促进建立一个能使每个人都遵从本准则价值观的工作环境。

1.5 推动发展安全与公平的工作场所

对于任何一个社区而言，建立一个可信的劳动监察系统对确保形成安全、健康、公平和体面的工作是非常重要的。

劳动监察这一职业具备能够协助劳动者遵从安全、体面的工作标准。但是，劳动监察员能否对劳动者行为施以正面的影响则取决于其本身的可信度。

诚信是建立可信赖、有效和公平的劳动监察系统的基础。

本准则为劳动监察机构的全体员工提供了一个道德操守的依据，授权与每个劳动监察员，杜绝或防范他们在压力下可能出现无视安全或不合格工作条件的情况。这种权力将提高他们在需要影响的人群当中的可信度，以达到安全和体面的工作标准。



2. 准则的运用

该准则适用于全球，以下是履行准则的不同层级：

- 国家
- 州/省
- 区域
- 行业部门
- 项目计划
- 社区
- 组织
- 个人

任何国家、组织或个人既可直接采用该准则的现有版本，也可以以它为蓝本制订其自身的文件或标准。

劳动监察机构的员工在提供服务时应有高度的诚信水平，符合社会对他们的要求，并获得公众对其机构和其职务权威性的信任。



3. 道德准则框架

为了帮助他们达到上述要求，本准则提供包含六大核心价值观的道德框架：

1. 知识与能力
2. 诚实与诚信
3. 礼貌与尊重他人
4. 客观、中立与公正
5. 遵守承诺与积极响应
6. 个人行为与职业行为一致

六大核心原则的每一项都在个人与组织的“行为标准”中有详细解释。贯彻这些价值和行为标准，要求在个人和组织层次上都要作出承诺。

3.1 个人责任

劳动监察机构的每一位成员都必须了解并遵守本准则中作为道德操守之基础的六大价值观和行为标准。

3.2 劳动监察机构的责任

各劳动监察机构都必须推动建立一个工作环境，以使全体员工均可依照本准则所述价值观和标准履行职责。

3.3 政府的责任

应当指出劳动监察机构需要拥有适度的资源才能让其员工与组织完全实施本准则。各国政府有责任为监察机构提供适当的资源，如资金、人事、立法安排，以推动上述价值观的落实。



价值 1

知识与能力

广义：通过不断的学习并专注于培养专业能力获得

行为标准	价值观陈述
<p>个人责任： 我将会不断提升专业知识与技能，致力为社区提供更好的服务。</p>	<p>本价值观旨在增加知识，培养能力。它强调职业发展的重要性，运用专业技能帮助同事和社区打造一个安全与公平的工作环境。</p>
<p>劳动监察机构责任： 劳动监察机构将致力于为员工组织和/或提供职业发展机会以提升全体员工的能力。</p>	

价值 2

诚实与诚信

广义：凡激起尊重、信心和信任的行为

行为标准	价值观陈述
<p>个人责任 我将：</p> <ul style="list-style-type: none">• 只有在研究了所有相关事实并进行了适当的专业考量后，才发表官方意见、观察结果和结论。	<p>本价值观旨在提升诚实与诚信。其特征为道德理想、独立判断、道德实践、保密、明智和专业的决策。</p>
<ul style="list-style-type: none">• 在职业活动中表现出尽职、公正与诚实，并且深知有责任辨识不当行为或利益冲突。	
<ul style="list-style-type: none">• 在工作中确保公众的利益是最重要的，避免做出任何将会降低诚信度与社区信心的行为。	
<ul style="list-style-type: none">• 拒绝任何赠品、礼物、捐助、优待、恩惠、许诺或特别利益，以避免那些可能被认为妨碍履行职责的行为。	
<ul style="list-style-type: none">• 按照政府和机构的指示服务社区，不怕非议，提供公平、专业的服务和坦率、无关政治的意见。	
<ul style="list-style-type: none">• 避免裙带关系和护短。	
<ul style="list-style-type: none">• 为了公众利益，有效并高效地利用我所能调动的资源，同时确保这是可行的和正当的。	
<p>劳动监察机构的责任： 劳动监察机构致力于确保程序与步骤的确立和维护，以构建职业道德行为之文化。</p>	

价值 3

礼貌与尊重他人

广义：承认社区的多元性，表示出情感共鸣、同情心与谅解

行为标准	价值观陈述
<p>个人责任 我将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在做决策时不怀有恶意、私心或个人偏见。 	<p>本价值观通过公平公正、不偏不倚地对待他人来促进专业精神。</p> <p>本价值观培养宽容心，避免滥用权力。它强调的是监察人员必须认识到，劳动监察机构作为公共权威的享有者和公共权力的行使者，必然会对社区产生影响—促进或阻碍发展。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 以宽容和开明的态度对待他人和看待事物。 	
<ul style="list-style-type: none"> 对各阶层的人一视同仁，不对他们滥用权力。 	
<p>劳动监察机构责任： 劳动监察机构致力于完善有关程序和做法，以构建一种建立在公正和多元化基础上的对他人予以尊重的文化。</p>	

价值 4

客观、中立与公正

广义：公正、客观与毫无偏见的行为

行为标准	价值观陈述
<p>个人责任 我将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 以尊重、礼貌的态度对待社区民众和同事，重视对方的尊严、文化和信仰。 	<p>本价值观是关于对待他人、采纳建议、做决策和提供服务时应有的态度。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 以公平且公正的态度待人，充分利用我的工作场所和社区多元的特性，促进公正。 	
<p>劳动监察机构责任： 劳动监察机构致力于实行能鼓励和帮助员工按照本价值原则进行工作的体制。</p>	

价值 5

遵守承诺与积极响应

广义：遵守劳动监察机构的宗旨和价值观。有计划并及时的工作产生效率。

行为标准	价值观陈述
<p>个人责任 我将：</p> <ul style="list-style-type: none">• 在工作上以及我能够控制的任务和活动中恪尽职守，以身作则。	<p>本价值观要求监察员具有奉献精神、认真的工作态度、坚定的毅力以及实现与超越价值的信念。</p>
<ul style="list-style-type: none">• 以坚持不懈的态度执行任务，直到目标实现或者除非目标在合理限度内已无法实现，并且全力维护劳动法的使命。	
<ul style="list-style-type: none">• 以及时和开明的态度对社区民众的各种需求作出反应。	
<p>劳动监察机构的责任： 劳动监察机构致力于制定对重要任务和活动可衡量绩效的战略规划。</p>	

价值 6

个人行为与职业行为一致

广义：在工作和私人生活中体现这些原则的特性

行为标准	价值观陈述
<p>个人责任 我将：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 不私下受雇从事任何工作，或者接受任何报酬。 • 不为个人或他人利益，有意传播或利用从本职工作中获得的机密资料。 • 在完成任何工作时，将公众利益视为首要。 • 不参与或涉及任何可能给我的职责造成或带来冲突的活动或关系。 • 杜绝有损我履职机构或我个人名誉的行为，以使自己在所居住和服务的社区保持受人尊重的地位。我的个人行为必须是无可指责。 	<p>本价值观要求监察员在面对个人和职业利益冲突时能为了公众的利益正确地运用公职身份处理问题。</p>
<p>劳动监察机构责任： 劳动监察机构致力于建立一个认同员工价值、鼓励正确行为及开放透明的工作环境。</p>	

4. 投诉的审查程序

为了确保该准则基本原则的运用，各劳动监察机构必须制定和实行一个透明化的投诉审查程序。

所接到的投诉可能来自各个方面，如同事、雇主、工会、员工或公众。

审查程序必须有劳动监察机构以外人员的参与，使审查人员具有广泛的代表性，以确保透明化和可靠性，最重要的是为该机构赢得信誉和尊重。

投诉审查结果必须有公共记录和公众监督。这样可使投诉实体得到纠正；对于一些棘手的投诉，须有当事双方的辩护。公共记录则能确保投诉不会出现恶意（诬蔑或诽谤）或是腐败的情况。



5. 准则的实施步骤

为了有效地实施准则，必须建立监督、审查和评估机制。以下步骤为实施准则的指南：

1. 按照各国的情况将准则调整至适当的形式。
2. 准则的采纳。
3. 准则的公布。
4. 提高劳动监察机构全体成员和社区对采用该准则的意识。
5. 培训劳动监察机构全体成员。
6. 劳动监察机构全体成员必须遵守准则，具体做法可能因国家不同而异。例如，要求劳动监察机构成员签保证书或宣誓，或者包含在员工的工作合约中。
7. 该准则需要一些文件来支持，如服务宪章、内部政策、程序和指导方针。
8. 该准则采用持续改进的模式和具有动态发展的特性，所以必须保证通过三方社会对话进行定期审核。



6. 合乎道德的决策模式

该准则阐述了这些价值观对你和你的工作的意义，并为你提供了合乎道德的决策模式，以用来帮助你在实践中运用所述的原则。

以下模式旨在指导你作出道德决策。这一决策指南可帮助你在面对道德困境时采取正确的行动。

1 确定问题

- 是什么导致困境的产生？
- 是不是与政府的政策有着全部或部分的关系？
- 是否与其他人有关？他们的意见是否被考虑？他们的意见重要吗？
- 你的行动对他们有什么影响吗？

2 确定基本原则

- 你的理想是不是和公共利益有冲突？或者可能有冲突？
- 考虑自己公职身份应有的职责。
- 参考诚信原则里对你所要求的行事方式。
- 认清如果你在工作 and 行事时未能合乎道德和诚信原则的法律责任。
- 如果你没有把握，在行动前先询问他人。

3 确定和考虑各种选项

- 确定各种利益相关者、你的家庭、同事和你自己将要受到的影响。
- 确定诚信准则的法律含义和相关原则。
- 如果你的决定将产生很大影响，或你对自己所要采取的行动犹豫不决，你可向一位独立可信赖的人士征求意见。
- 必要时向你的主管或其他机构征求意见。

4 自我评估

问你自己以下问题：

- 如果你的行为被刊登在报章头条，你的家庭、你的同事、你的经理或者你的部长将会有什么反应？
- 后人将如何看待这件事？
- 如果你是当事人，你会怎么做？

5 选择你的行动

- 你的行动必须符合你履职机构和政府的法规、政策或指导方针。
- 你的行为必须体现诚信准则。
- 你必须能向所有人证明你的行动是正确的。

词汇表

行为	受到文化、态度、情绪、价值观、道德和权威所影响的待人接物的方式。
操守	个人行为。
伦理道德	关于人类操守价值的道德哲学，涉及某些行动的对与错、动机和目的是非善恶。
IALI	国际劳动监察协会，劳动监察领域的全球性联合组织。
ILO	国际劳工组织，是以三方机制为特征的联合国机构，将成员国的政府、雇主、员工联合一起在全球促进体面工作。
监察员	负责监察某一方面工作条件、持有证件并以政府授权的劳动行政机构的名义开展监察的公务员或其他官员。
诚信	根据事实诚实地做出决策，遵守道德和伦理原则
劳动监察机构	负责劳动监察工作的管理和执行。
利益相关者	与某一组织存在利益或其它关系的一方，如政府、雇主、员工、顾客、供应商或社区。
三方	包括三方的参与，如雇主、员工、政府和/或他们的协会。



